

EVOLUZIONE DELLE FIDELITY CARD



Cosa è una carta privativa?

Una carta post pagata non
appoggiata ad alcun circuito di
pagamento, **libera da fee**

Obiettivo: elevare la tradizionale carta fedeltà, trasformandola in uno strumento di pagamento esclusivo.



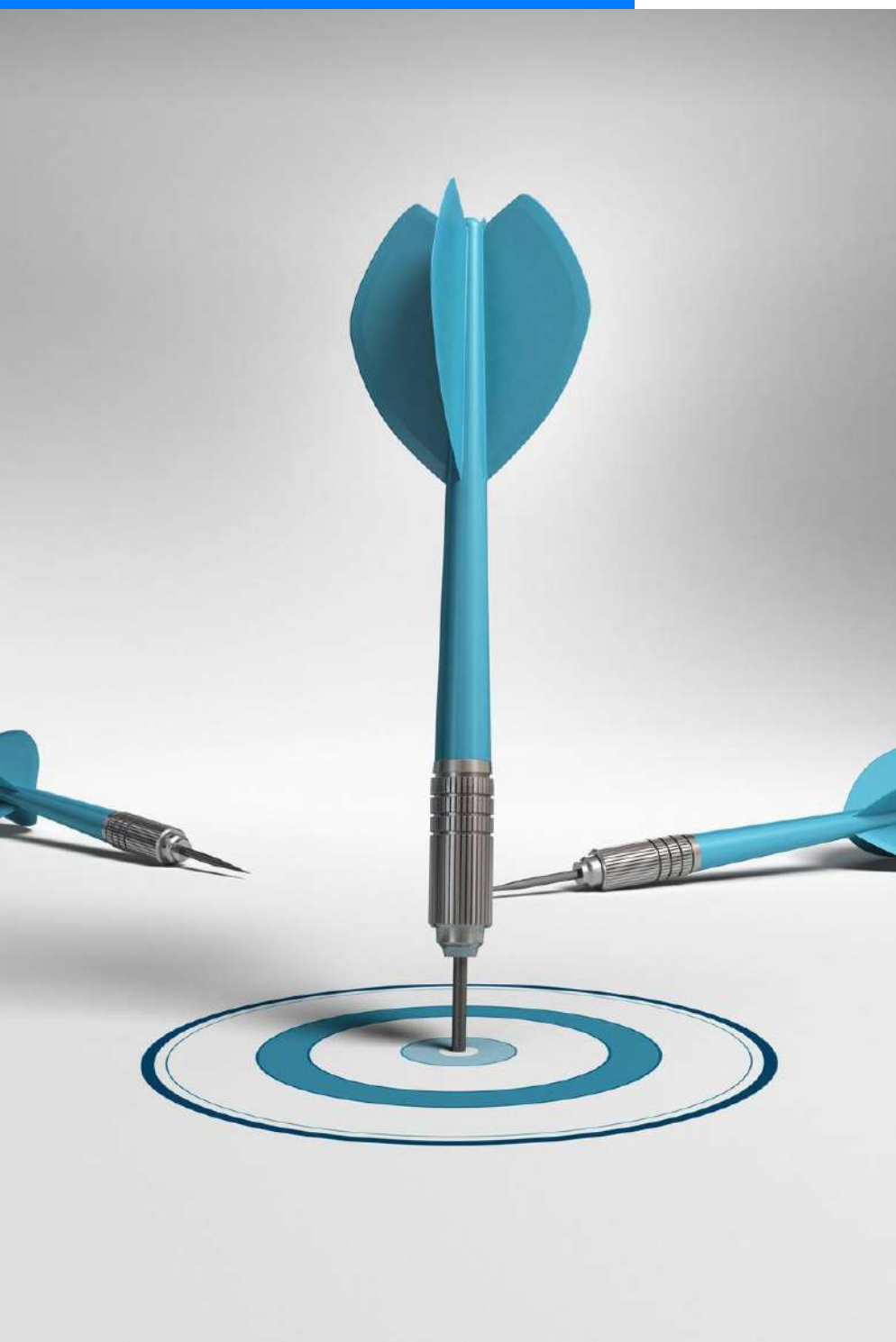
VANTAGGI PER L'AZIENDA

- Rilancio dell' App
- Quantità e qualità dei dati migliore
- Maggiore fidelizzazione della customer base e nuovi leads
- Aumento dello scontrino medio
- Transazioni libere da fee



VANTAGGI PER IL CLIENTE

- Pagamento posticipato
- Offerte, concorsi, promozioni riservate
- Uso della carta fisica o digitale
- Traccia degli acquisti e notifiche APP



I clienti già in possesso della tradizionale carta loyalty avranno accesso a un **Wallet digitale integrato nella propria App**, che consente loro di effettuare acquisti in modalità **postpagata**, in modo semplice, sicuro e immediato.

Attivazione del servizio



RICHIESTA DI ATTIVAZIONE

Per richiedere la carta di pagamento, il cliente deve:

- Essere già registrato come cliente
- Scaricare e accedere all'App dedicata



PORTALE DI REGISTRAZIONE

Attraverso l'App o il sito web, il cliente accede al portale per completare la richiesta della carta di pagamento:

- Compila il form con i dati anagrafici
- Carica i documenti per la valutazione del fido
- Accetta il regolamento e l'informativa sulla privacy



VERIFICA DATI

I dati forniti dal richiedente vengono controllati e validati tramite un'agenzia incaricata.



CONFERMA AVVENUTA

Verificata la solvibilità, viene inviata una **notifica di approvazione** direttamente al cliente.

La **Card Gold** viene attivata rendendola immediatamente disponibile per gli acquisti.



Pagamenti



PAGAMENTO

Il cliente può ora effettuare pagamenti utilizzando la **Card Gold**, attraverso la lettura del codice a barre disponibile su: **card fisica - app mobile** - altri sistemi di lettura per **card digitali**



NOTIFICA

Il cliente riceverà una notifica sull'APP per confermare il pagamento



CONFERMA

A seguito della conferma del cliente e autorizzazione da parte del sistema viene emesso lo scontrino

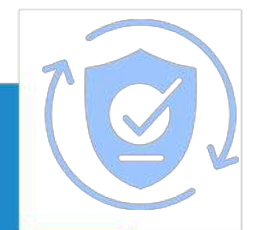
Pagamenti

Addebiti



Alla fine di ogni mese, tutti gli importi relativi alle spese effettuate vengono addebitati al Cliente, fino al raggiungimento del limite massimo previsto dalla carta (**plafond**).

Plafond renew



All'inizio di ogni mese, il sistema autorizza un nuovo saldo sul conto del Cliente, fino al raggiungimento del limite massimo previsto dalla carta (**plafond**).

Controlli



Nel caso in cui il pagamento tramite RID non vada a buon fine, la Banca segnala l'anomalia all'Azienda, che può:

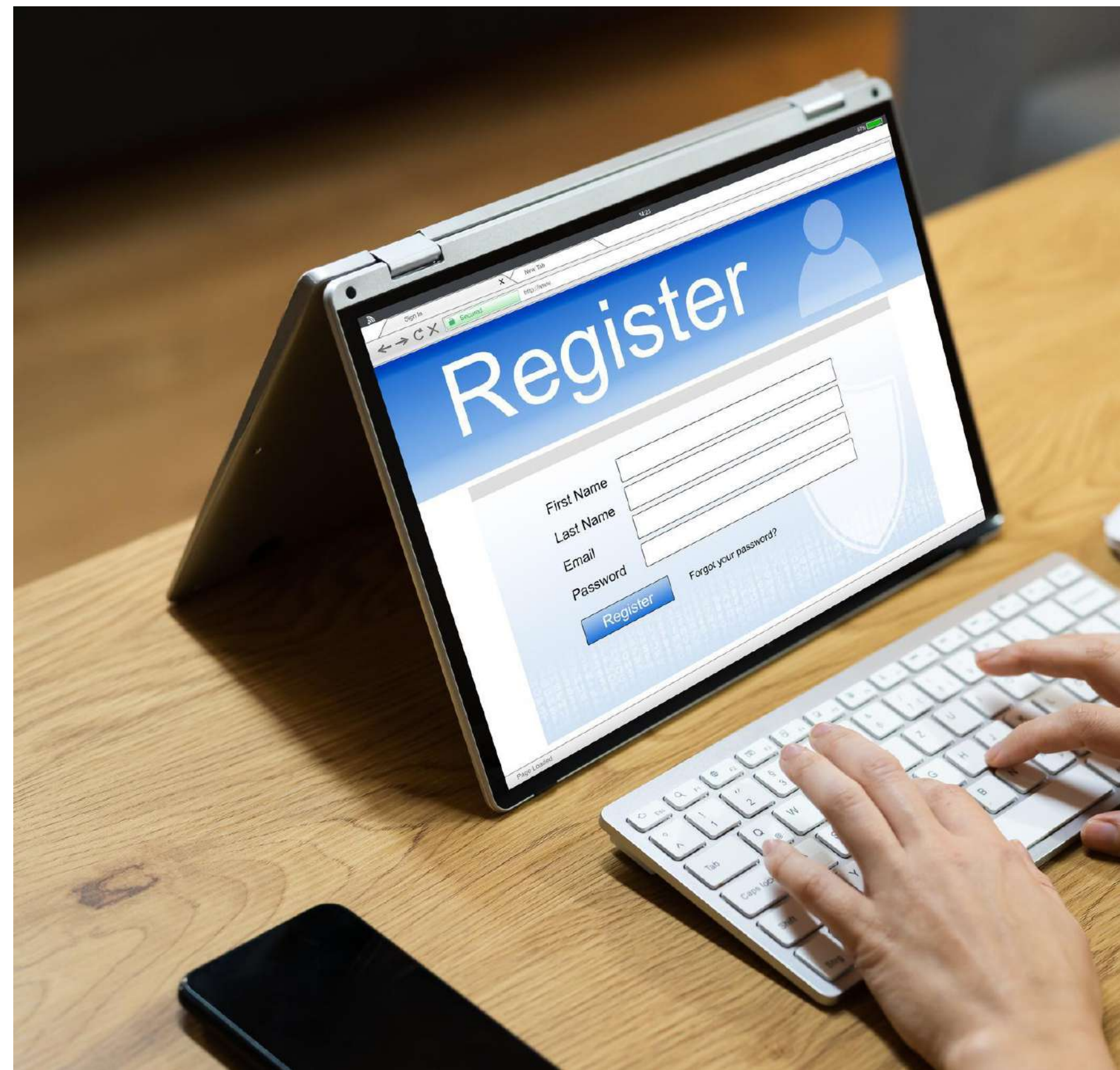
- **Avvisare il Cliente** tramite App, concedendo alcuni giorni per regolarizzare il pagamento oppure
- **Bloccare immediatamente la carta**

Moduli di richiesta

Per ottenere la **CARD GOLD**, il Cliente dovrà compilare un **modulo dedicato**, fornendo:

- I propri **dati anagrafici**
- Informazioni utili all'**attivazione della card**

I dati raccolti saranno integrati nel **database dell'azienda** e potranno essere utilizzati per iniziative **promozionali e di marketing**, nel rispetto della normativa vigente sulla privacy.





COSA FA AMA Group



Wallet

Un portafogli virtuale da integrarsi attraverso API, con l'APP esistente

Portale

Un portale per la richiesta di attivazione della carta di pagamento **Card Gold**, dove verranno richiesti i dati e la documentazione per l'attivazione della card nel wallet

Sistema autorizzativo

Il sistema autorizzativo per autorizzare il pagamento utilizzando la **Card Gold**, verificandone la validità e il Plafond

AMA Group

Produciamo e personalizziamo da oltre 30 anni:

- Carte **Loyalty**
- Carte **Gift**
- Carte per il **controllo accessi**
- Carte di **pagamento**

Ci hanno scelto come **partner di fiducia** oltre il **90% delle aziende della GDO e del Retail**, **enti governativi europei**, e le **principali compagnie petrolifere e marittime**.

Orientati al cliente, proiettati nel futuro

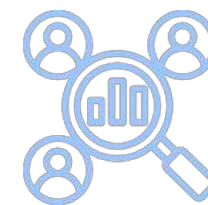
Con uno sguardo sempre rivolto all'**evoluzione tecnologica**, stiamo abbracciando la **transizione digitale**, integrando le nostre soluzioni **fisiche** con quelle **digitali**, per offrire un'esperienza completa e personalizzata.



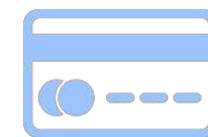
**PRODUZIONE E
PERSONALIZZAZIONE
CARD**



DIGITAL PLATFORM



DATA ANALYSIS



**SISTEMI DI
PAGAMENTO: GIFT E
CLOSED LOOP**

AMAGROUP

CARDS ► DIGITAL